

Guadalajara, Jal., a 16 de agosto del 2016

C. Alexis Ortega Espinosa
Responsable de Ventanilla Única
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente.

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las atenciones en Ventanilla Única proporcionadas en el mes de agosto. Del 01ro., de agosto al lunes 15 de agosto del presente año, se atendieron un total de "133" personas.

De las cuales son "89" de bolsa de trabajo, "4" hombres y "85" mujeres.

De las capacitaciones empresariales se atendieron un total de "40" personas, las cuales son mujeres.

De las pláticas informáticas de crédito se atendieron un total de "4" personas, las cuales son mujeres.

Conteste llamadas telefónicas a las usuarias, dándoles información de Becas y de los servicios con los que contamos en Ventanilla Única.

Recibí a personas que vienen a pedir informes de las "Becas de Autoempleo", así como para el programa "Mujeres Valientes Mujeres que Construyen"

Recibí a personas que vienen a pedir el servicio de BOLSA DE TRABAJO, les tomo sus datos para darles la información sobre los vacantes que ofertan distintas empresas.

El miércoles 03 acudí al taller "Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujer y hombres de Jalisco" del programa Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016 el cual se imparte en el quinto piso del IJM con un horario de 9:30am a las 13:30 horas del día.

El miércoles 03 de agosto se les llamó a las usuarias que se inscribieron a la capacitación empresarial NAFIN para confirmar su asistencia.

El jueves 04 recibí a las usuarias que asistieron a la capacitación empresarial de NAFIN para enseñarlas administrar un negocio con el tema "PLAN DE NEGOCIOS" la cual se impartió en el 5to., piso del IJM con un horario de 9:00am a 13:00 horas.

El viernes 05 acudí al taller "Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujer y hombres de Jalisco" del programa Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016 la cual se imparte en el quinto piso del IJM con un horario de 9:30am a las 13:30 horas.

El sábado 06 acudí con un stand informativo a la "1ra. Feria En Pro De La Educación" organizada por el Instituto Comercial y Cultural Guadalajara, A.C. ubicado en Miguel Blanco # 971 Centro en Guadalajara, Jal. Con un horario de 9:30am., a 13:00 horas.

FORTALEZAS

Confidencialidad profesionalismo por parte del área de Ventanilla Única.

El contar con Bolsa de Trabajo.

El contar con un curso de electricidad para mujeres y hombres.

Ofrecer Becas de Autoempleo a las usuarias.

Ofrecer cursos de capacitación, dirigido a las usuarias que acuden al Instituto Jalisciense De Las Mujeres con la finalidad de motivarlas y saber cómo administrar una microempresa.

OPORTUNIDADES

Las usuarias que acuden a recibir los servicios que ofrece el Instituto Jaliscienses de las Mujeres, se dan cuenta que algunos de los servicios no son exclusivamente para las mujeres.

DEBILIDADES

En ocasiones el internet es muy lento y esto provoca que las usuarias inviertan un mayor tiempo de espera para recibir el servicio del IJM.

AMENAZAS

La mayoría de las personas que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres llegan solicitando un apoyo económico, cuando se les da la información correcta, se genera en ellas una desilusión.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

A T E N T A M E N T E

"2016, año de la acción ante el Cambio Climático de Jalisco"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

NORMA ANGÉLICA MACÍAS MARTÍNEZ.

Guadalajara, Jal., a 31 de agosto del 2016

C. Alexis Ortega Espinosa
Responsable de Ventanilla Única
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las atenciones en Ventanilla Única proporcionadas en el mes de agosto. Del 16 de agosto al miércoles 31 de agosto del presente año, se atendieron un total de "115" personas.

De las cuales son "70" de bolsa de trabajo, "1" hombres y "69" mujeres.

De las capacitaciones empresariales se atendieron un total de "42" personas, "2" hombres y "40" mujeres.

De las pláticas informáticas de crédito se atendieron un total de "3" personas, "1" hombre y "2" mujeres.

Conteste llamadas telefónicas a las usuarias, dándoles información de Becas y de los servicios con los que contamos en Ventanilla Única.

Recibí a personas que vienen a pedir informes de las "**Becas de Autoempleo**", así como para el programa "**Mujeres Valientes Mujeres que Construyen**"

Recibí a personas que vienen a pedir el servicio de BOLSA DE TRABAJO, les tomo sus datos para darles la información sobre los vacantes que ofertan distintas empresas.

El miércoles 17 de agosto se les llamó a las usuarias y/o usuarios que se inscribieron a la capacitación empresarial **NAFIN** para confirmar su asistencia.

El miércoles 17 acudí a la conferencia "compromisos por la igualdad en la agenda global, avances y retos" la cual fue impartida por la Dra. Ana Gúezmes García representante de la ONU Mujeres. Se llevó a cabo en las instalaciones del paraninfo de la UDG ubicada en av. Juárez #975 col. Centro 16:00 a 18:30 horas.

El jueves 18 recibí a las usuarias y apoye en la capacitación empresarial de **NAFIN** para enseñarlas y/o enseñarlos administrar una microempresa con el tema "**MERCADOTECNIA PARA PYMES**" la cual se impartió en el 5to., piso del IJM con un horario de 9:00am a 13:00 horas.



El lunes 22 de agosto se les llamó a las usuarias que fueron beneficiarias de los cursos de **“Mujeres Valientes, Mujeres que construyen”** en la modalidad de Maquinaria Pesada Y Carpintería para informarles del evento de la semana de la educación en el cual se requiere de su presencia dicho evento se llevaría a cabo el miércoles 24 de agosto a las 14:30 horas. Por motivos de la agenda del gobernador en varias ocasiones el evento fue cambio de fecha y horario por estas cuestiones reconfirmamos 3 veces.

El martes 23 de agosto acudimos al evento de la **“SEMANA DE LA EDUCACIÓN”** acudió la presidenta, la Dra. Érica Loyo Beristáin y la participación de las ex becarias de maquinaria pesada y carpintería del programa **“Mujeres Valientes, Mujeres que Construyen”** del IJM, de igual manera la C. Micaela López Rodríguez participo con su testimonio de vida en el cual menciona como ha sido beneficiaria del IJM. El evento se llevó a cabo en las instalaciones del IDEFT en el plantel que se encuentra ubicado en calle Níspero No. 643 esq. Colonos Col. Lomas del Tapatío municipio de Tlaquepaque, el horario en el cual estaba contemplado a las 13:00 horas, por motivos de la agenda del gobernador el horario cambio inicio 12:15 horas.

El martes 23 de agosto se les llamó a las usuarias que se inscribieron al programa bien emprendo para informarles que la capacitación se llevaría a cabo el miércoles 24 y jueves 25 con un horario de 10:00am., a 13:00 horas.

El miércoles 31 de agosto se les llamó a las usuarias y/o usuarios que se inscribieron a la capacitación empresarial **NAFIN** para confirmar su asistencia para el jueves 1ro., de septiembre con el tema **“Opciones de Financiamiento”**

Del 16 al 31 de agosto se les llamo nuevamente a las personas que realizaron solicitud en el 2015 para el Programa Integra para informarles que acudieran al IJM a llenar nuevamente su formato para que sean beneficiarios del crédito de \$1,500 pesos por parte de **FOJAL** en coordinación con DIF Jalisco, se atendieron 36 personas a las culés se les realizo un estudio socio económico.



FORTALEZAS

- Confidencialidad profesionalismo por parte del área de Ventanilla Única.
- El contar con Bolsa de Trabajo.
- El contar con un curso de electricidad para mujeres y hombres.
- Ofrecer Becas de Autoempleo a las usuarias.
- Ofrecer cursos de capacitación, dirigido a las usuarias que acuden al Instituto Jalisciense De Las Mujeres con la finalidad de motivarlas y saber cómo administrar una microempresa.

OPORTUNIDADES

Las usuarias que acuden a recibir los servicios que ofrece el Instituto Jaliscienses de las Mujeres, se dan cuenta que algunos de los servicios no son exclusivamente para las mujeres.

DEBILIDADES

En ocasiones el internet es muy lento y esto provoca que las usuarias inviertan un mayor tiempo de espera para recibir el servicio del IJM.

AMENAZAS

La mayoría de las personas que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres llegan solicitando un apoyo económico, cuando se les da la información correcta, se genera en ellas una desilusión.
Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

“2016, año de la acción ante el Cambio Climático de Jalisco”

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

NORMA ANGÉLICA MACÍAS MARTÍNEZ.